

ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか (複数選択可)

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった | <input checked="" type="checkbox"/> 色々聞きやすかった |
| <input type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 質問しづらい雰囲気だった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input checked="" type="checkbox"/> 納得いく説明だった |
| <input type="checkbox"/> 悪かった | <input type="checkbox"/> 強引だった 又は少し強引に感じた |
| <input type="checkbox"/> ひどく悪かった | <input type="checkbox"/> 不信感を持った 又は少し不信を感じた |

担当者 (阿部 さん)

②費用についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 割安だと思った | <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 適正価格だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が掛かった |
| <input type="checkbox"/> 割高だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が安かった |
| <input type="checkbox"/> 正直よくわからない | |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

この細かい対応や代金がわかり、安心して見送りとかが出来た。
 何かは、質問もしていいと答えてくれた。
 継続的にいろいろ相談できる場所だとよりよくなりました。
 ありがとうございます。親族同感謝しております。

③料理についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|-----------------|---------------------------------------|
| ● 料理の味について | 美味しくなかった ← 1・2・3・4・ 5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について | 高いと感じた ← 1・2・3・4・ 5 → 割安と感じた |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・4・ 5 → 良かった |

④葬儀後の説明はありましたか (仏壇、位牌、49日法要の事など) **はい**・いいえ

- (複数選択可)
- 位牌・仏壇について相談したい
 - お墓について相談したい
 - 法要について相談したい
 - 香典返しについて相談したい

■その他ご質問等が有りましたご記入ください

-
-
-
-

⑤当社を知った理由をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> チラシ | <input type="checkbox"/> 当社ホームページ |
| <input type="checkbox"/> 広告(看板など) | <input type="checkbox"/> 電話帳 |
| <input type="checkbox"/> イベント(落語・催しなど) | <input checked="" type="checkbox"/> 紹介 (さん) |
| <input type="checkbox"/> 近所 | <input type="checkbox"/> その他 () |

- 差し支えなければご氏名をご記入ください ()
- こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですが **はい**・いいえ
 ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました。今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させていただきます。