

# ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか。(複数選択可)

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常によかった | <input checked="" type="checkbox"/> 色々聞きやすかった |
| <input type="checkbox"/> 良かった               | <input type="checkbox"/> 質問しづらい雰囲気だった         |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った           | <input type="checkbox"/> 納得いく説明だった            |
| <input type="checkbox"/> 悪かった               | <input type="checkbox"/> 強引だった 又は少し強引に感じた     |
| <input type="checkbox"/> ひどく悪かった            | <input type="checkbox"/> 不信感を持った 又は少し不信を感じた   |

担当者 ( )

②費用についてご感想をお聞かせください。(複数選択可)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 割安だと思った             | <input type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだった  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 適正価格だと思った           | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が掛かった     |
| <input type="checkbox"/> 割高だと思った             | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が安かった     |
| <input type="checkbox"/> 正直よくわからない           |   |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

③料理についてご感想をお聞かせください。(複数選択可)

- |                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| ● 料理の味について      | 美味しくなかった ← 1・2・3・4・ <u>5</u> → 美味しかった |
| ● 料理の金額について     | 高いと感じた ← 1・2・ <u>3</u> ・4・5 → 割安と感じた  |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・ <u>4</u> ・5 → 良かった      |

④葬儀後の説明はありましたか(仏壇、位牌、49日法要の事など) はい・いいえ

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| (複数選択可)                                 | ■その他ご質問等がありましたご記入ください    |
| <input type="checkbox"/> 位牌・仏壇について相談したい | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> お墓について相談したい    | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 法要について相談したい    | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 香典返しについて相談したい  | <input type="checkbox"/> |

⑤当社を知った理由をお聞かせください。(複数選択可)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> チラシ           | <input checked="" type="checkbox"/> 当社ホームページ |
| <input type="checkbox"/> 広告(看板など)      | <input type="checkbox"/> 電話帳                 |
| <input type="checkbox"/> イベント(落語・催しなど) | <input type="checkbox"/> 紹介 ( )              |
| <input type="checkbox"/> 近所            | <input type="checkbox"/> その他 ( )             |

- 差し支えなければご氏名をご記入ください ( )
  - こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか はい・いいえ
- ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました 今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させて頂きます