

ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか（複数選択可）

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった | <input checked="" type="checkbox"/> 色々聞きやすかった |
| <input type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 質問しづらい雰囲気だった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input checked="" type="checkbox"/> 納得いく説明だった |
| <input type="checkbox"/> 悪かった | <input type="checkbox"/> 強引だった 又は少し強引に感じた |
| <input type="checkbox"/> ひどく悪かった | <input type="checkbox"/> 不信感を持った 又は少し不信を感じた |

眞理子さん
担当者（佐藤さんでしたか？）

②費用についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 割安だと思った | <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだった |
| <input checked="" type="checkbox"/> 適正価格だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が掛かった |
| <input type="checkbox"/> 割高だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が安かった |
| <input type="checkbox"/> 正直よくわからない | |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

当方の希望に沿って対応してくださいました
とても良かったと思います。
散骨は主人の遺言で、あまり乗り気ではなかったのですが
これからは自然に還る、清々しい感じでした。これからは

後に残り
ずいぶん
思いました

③料理についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| ● 料理の味について | 美味しくなかった ← 1・②・3・4・5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について | 高いと感じた ← 1・②・3・4・5 → 割安と感じた |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・⑤ → 4・5 → 良かった |

④葬儀後の説明はありましたか（仏壇、位牌、49日法要の事など）

はい ・ いいえ

（複数選択可）

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 位牌・仏壇について相談したい |
| <input type="checkbox"/> お墓について相談したい |
| <input type="checkbox"/> 法要について相談したい |
| <input type="checkbox"/> 香典返しについて相談したい |

■その他ご質問等が有りましたご記入ください

- | |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

⑤当社を知った理由をお聞かせください（複数選択可）

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> チラシ |
| <input type="checkbox"/> 広告(看板など) |
| <input type="checkbox"/> イベント(落語・催しなど) |
| <input type="checkbox"/> 近所 |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 当社ホームページ |
| <input type="checkbox"/> 電話帳 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 紹介 |
| <input type="checkbox"/> その他 () |

- 差し支えなければご氏名をご記入ください ()
 - こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか はい ・ いいえ
- ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

はじめ母の時分、
小さなお葬式より紹介
次の主人の時分
ほめて良かった
ので
又依頼
しました

ご協力ありがとうございました 今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させていただきます