

# ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか（複数選択可）

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常によかった | <input checked="" type="checkbox"/> 色々聞きやすかった |
| <input type="checkbox"/> 良かった               | <input type="checkbox"/> 質問しづらい雰囲気だった         |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った           | <input checked="" type="checkbox"/> 納得いく説明だった |
| <input type="checkbox"/> 悪かった               | <input type="checkbox"/> 強引だった 又は少し強引に感じた     |
| <input type="checkbox"/> ひどく悪かった            | <input type="checkbox"/> 不信感を持った 又は少し不信を感じた   |

担当者（相馬 様）

②費用についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 割安だと思った | <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った           | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだった           |
| <input type="checkbox"/> 適正価格だと思った          | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が掛かった               |
| <input type="checkbox"/> 割高だと思った            | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が安かった               |
| <input type="checkbox"/> 正直よくわからない          |   |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

今回母が急死のため色々早急々々行動を説明して頂き、故人の母の事、残された家族の事の思いを大切にして頂き別れる事の悲しき事から良い思い出へと心に寄り添う感じが感じ母への冥福を祈る日々には皆様様の優しい心のおかげで私等の悔いが残らない様に配慮を頂き母も心残りが無く旅立って行ったのかと思っております、誠に有り難う御座います

③料理についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- |                 |                               |
|-----------------|-------------------------------|
| ● 料理の味について      | 美味しくなかった ← 1・2・3・4・5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について     | 高いと感じた ← 1・2・3・4・5 → 割安と感じた   |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・4・5 → 良かった       |

ファミリー・ホールでの食事は無く記入なし

④葬儀後の説明はありましたか（仏壇、位牌、49日法要の事など）

(はい) ・ いいえ

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| (複数選択可)  | ■その他ご質問等が有りましたご記入ください    |
| <input type="checkbox"/> 位牌・仏壇について相談したい                              | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> お墓について相談したい                                 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 法要について相談したい                                 | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> 香典返しについて相談した <small>たいてい</small> | <input type="checkbox"/> |

⑤当社を知った理由をお聞かせください（複数選択可）

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> チラシ           | <input checked="" type="checkbox"/> 当社ホームページ                      |
| <input type="checkbox"/> 広告(看板など)      | <input type="checkbox"/> 電話帳                                      |
| <input type="checkbox"/> イベント(落語・催しなど) | <input type="checkbox"/> 紹介                                       |
| <input type="checkbox"/> 近所            | <input checked="" type="checkbox"/> その他 (前回父がお世話になった、今回母がお世話になった) |

- 差し支えなければご氏名をご記入ください
  - こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか (はい) ・ いいえ
- ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました 今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させて頂きます