

ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか (複数選択可)

- | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった | <input checked="" type="checkbox"/> 色々聞きやすかった |
| <input type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 質問しづらい雰囲気だった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input type="checkbox"/> 納得いく説明だった |
| <input type="checkbox"/> 悪かった | <input type="checkbox"/> 強引だった 又は少し強引に感じた |
| <input type="checkbox"/> ひどく悪かった | <input type="checkbox"/> 不信感を持った 又は少し不信を感じた |

担当者 (佐藤さん)

②費用についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 割安だと思った | <input type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 適正価格だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が掛かった |
| <input type="checkbox"/> 割高だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が安かった |
| <input type="checkbox"/> 正直よくわからない | |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

初めての葬儀でしたが、高橋さんが1から親切に教えて下さり、大変助かりました。参列者の方達から「静かで良い葬儀でした。」との声多数いただきました。

③料理についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| ● 料理の味について | 美味しくなかった ← 1・2・3・4・5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について | 高いと感じた ← 1・2・3・4・5 → 割安と感じた |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・4・5 → 良かった |

④葬儀後の説明はありましたか (仏壇、位牌、49日法要の事など) はい ・ いいえ

(複数選択可)

- | | |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 位牌・仏壇について相談したい | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> お墓について相談したい | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 法要について相談したい | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 香典返しについて相談したい | <input type="checkbox"/> |

■その他ご質問等が有りましたご記入ください

- | |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

⑤当社を知った理由をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> チラシ | <input type="checkbox"/> 当社ホームページ |
| <input type="checkbox"/> 広告(看板など) | <input type="checkbox"/> 電話帳 |
| <input type="checkbox"/> イベント(落語・催しなど) | <input type="checkbox"/> 紹介 () |
| <input type="checkbox"/> 近所 | <input checked="" type="checkbox"/> その他 (父の遺言) |

● 差し支えなければご氏名をご記入ください (2017/5/13)

● こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか はい ・ いいえ
※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました 今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させて頂きます