

# ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか (複数選択可)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 非常に良かった         | <input checked="" type="checkbox"/> 色々聞きやすかった |
| <input checked="" type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 質問しづらい雰囲気だった         |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った        | <input checked="" type="checkbox"/> 納得いく説明だった |
| <input type="checkbox"/> 悪かった            | <input type="checkbox"/> 強引だった 又は少し強引に感じた     |
| <input type="checkbox"/> ひどく悪かった         | <input type="checkbox"/> 不信感を持った 又は少し不信を感じた   |

担当者 ( 阿部さん )

②費用についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 割安だと思った              | <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った             | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだった           |
| <input checked="" type="checkbox"/> 適正価格だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が掛かった               |
| <input type="checkbox"/> 割高だと思った              | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が安かった               |
| <input type="checkbox"/> 正直よくわからない            |   |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

自分達のニーズに合っていて とても良かったです。  
葬儀の進行も 不案内なくできました。  
正印の写真が電飾されていて とてもきれいでした。

③料理についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- |                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| ● 料理の味について      | 美味しくなかった ← 1・2・3・(4)・5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について     | 高いと感じた ← 1・2 (3)・4・5 → 割安と感じた   |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・(4)・5 → 良かった       |

葬儀前々何度も電話をしましたが  
いつも 丁寧な対応でした。

④葬儀後の説明はありましたか (仏壇、位牌、49日法要の事など)

(はい) いいえ

(複数選択可)

- 位牌・仏壇について相談したい
- お墓について相談したい
- 法要について相談したい
- 香典返しについて相談したい

■その他ご質問等が有りましたご記入ください

- 
- 
- 
- 

⑤当社を知った理由をお聞かせください (複数選択可)

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> チラシ | <input checked="" type="checkbox"/> 当社ホームページ |
| <input type="checkbox"/> 広告(看板など)       | <input type="checkbox"/> 電話帳                 |
| <input type="checkbox"/> イベント(落語・催しなど)  | <input type="checkbox"/> 紹介 ( )              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 近所  | <input type="checkbox"/> その他 ( )             |

- 差し支えなければご氏名をご記入ください ( ) 3/16 17 阿部
  - こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか (はい) ・ いいえ
- ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました 今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させて頂きます