

ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか (複数選択可)

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常によかった | <input checked="" type="checkbox"/> 色々聞きやすかった |
| <input type="checkbox"/> 良かった | <input type="checkbox"/> 質問しづらい雰囲気だった |
| <input type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input type="checkbox"/> 納得いく説明だった |
| <input type="checkbox"/> 悪かった | <input type="checkbox"/> 強引だった 又は少し強引に感じた |
| <input type="checkbox"/> ひどく悪かった | <input type="checkbox"/> 不信感を持った 又は少し不信を感じた |

担当者 (佐藤さん)

②費用についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 割安だと思った | <input checked="" type="checkbox"/> 納得できる費用対サービスだった |
| <input checked="" type="checkbox"/> 平均的だと思った | <input type="checkbox"/> 納得できない費用対サービスだった |
| <input type="checkbox"/> 適正価格だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が掛かった |
| <input type="checkbox"/> 割高だと思った | <input type="checkbox"/> 予想以上に費用が安かった |
| <input type="checkbox"/> 正直よくわからない | |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

本当に親切にしていただき、ありがとうございます。
 佐藤さんのアドバイスのおかげで、とてもいい葬儀になりました。
 母も喜んでいいると思います。参列して下さった方々からも、「いいところだね」と言われました。

③料理についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| ● 料理の味について | 美味しくなかった ← 1・2・3・4・5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について | 高いと感じた ← 1・2・3・4・5 → 割安と感じた |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・4・5 → 良かった |

④葬儀後の説明はありましたか (仏壇、位牌、49日法要の事など)

(はい) ・ いいえ

(複数選択可)

- 位牌・仏壇について相談したい
- お墓について相談したい
- 法要について相談したい
- 香典返しについて相談したい

■その他ご質問等が有りましたご記入ください

-
-
-
-

⑤当社を知った理由をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> チラシ | <input type="checkbox"/> 当社ホームページ |
| <input type="checkbox"/> 広告(看板など) | <input type="checkbox"/> 電話帳 |
| <input type="checkbox"/> イベント(落語・催しなど) | <input checked="" type="checkbox"/> 紹介 () |
| <input type="checkbox"/> 近所 | <input type="checkbox"/> その他 () |

● 差し支えなければご氏名をご記入ください ()

● こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか (はい) ・ いいえ
 ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました。今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させて頂きます